



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Projekt „ASTRA“, číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_066/0007290, je financován z OPZ a ESF.  
Domov u studánky, Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun, IČO: 008 54 310

# Znaky a vodítka deinstitucionalizace

## dotazník [www.trass.cz](http://www.trass.cz)

### výstupní stav – rok 2021

## výstup/MI-produkt projektu „ASTRA“

### Domov u studánky

Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

V Anenské Studánce dne: **19. 11. 2021**  
(verze 3 – úpravy dle 2. Stanoviska MPSV)

.....  
Mgr. Jitka Beránková  
ředitelka Domova u studánky

## Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

Název zařízení: Domov u studánky		Datum: 1. 6. – 30. 9. 2021
Účastníci	Stálá pracovní skupina:	
za zařízení	Ředitelka organizace	Vedoucí týmu přímé péče
	Zástupkyně ředitelky	Vedoucí doplňkových služeb zdravotnických
	Ekonomka	Sociální pracovnice
	Konzultant projektu ASTRA a odborný garant	

### Deinstitucionalizace: role zařízení a zřizovatelů

#### 1. Vůle ke změně

**Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).**

#### 1.1. Existuje veřejný závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní).

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
1.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitucionalizaci. <i>Pozn. závazek k deinstitucionalizaci (tj. prohlášení, že zařízení projde transformací ústavní péče a jejím výsledkem bude podpora v komunitě).</i>	X			Soulad je zajištěn v rámci schváleného dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2019 - 2021 (kapitola - Základní vize a principy péče o osoby se zdravotním postižením) Radou kraje schválená Strategie transformace příspěvkových organizací Pk – zejm. cíl 2.
1.1.b Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.	X			Soulad je zajištěn v rámci schváleného dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na období 2019 - 2021 (kapitola - Základní vize a principy péče o osoby se zdravotním postižením) Radou kraje schválená Strategie transformace příspěvkových organizací Pk – zejm. cíl 2.
1.1.c Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.	X			Vyjádření zařízení k deinstitucionalizaci je uvedeno v Transformačním plánu Domova u studánky. Zveřejnění závazku k deinstitucionalizaci je uvedeno ve Strategie transformace příspěvkových organizací Pardubického kraje v oblasti sociálních služeb pro osoby se zdravotním

				postížením a duševním onemocněním (strana 24). Dále jsou závazky směrem k transformaci zařízení zveřejněny na www. stránkách organizace <a href="https://www.domovustudanky.cz/onas/projekty/49-projekt-astra-jako-pokracovani-transformace-domova-u-studanky">https://www.domovustudanky.cz/onas/projekty/49-projekt-astra-jako-pokracovani-transformace-domova-u-studanky</a> .
--	--	--	--	--

## 2.1.b Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních

**Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.**

### 2.1. Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.1.a Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.	X			Existuje Transformační plán Domova u studánky, schválený Radou PK odpovídající požadavku tohoto vodítka. Transformační plán Domova u studánky prošel od roku 2018 dvěma aktualizacemi – v současné době je plán na období 2019 – 2025 (komunitní služba není prozatím plánovaná pro všechny, připravují se další průběžné revize plánu).
2.1.b Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.	X			Současná TP je v maximální možné míře ve shodě s požadavkem na to, aby vycházel z IP klientů. V roce 2019 – 2020 proběhla u všech klientů domova individuální analýza potřeb. Následně byla zpracována souhrnná analýza potřeb za celé zařízení, která byla podkladem pro aktualizaci TP. V současné době již probíhají revize individuálních plánů klientů v návaznosti na provedené analýzy potřeb a jejich aktualizace.
2.1.c Klientům s nejvyšší mírou podpory je při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost.	X			Pracovní skupina došla k závěru, že je klientům s nejvyšší mírou podpory při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost. Organizace považuje individuální přístup ke každému klientovi za základní hodnotu a z toho vyplývá i to, že nerozlišuje při plánování služeb mezi klienty s nižší a vyšší mírou podpory. Při přípravě a následné realizace

				aktualizované verze TP a v rámci realizace celého projektu ASTRA je průběžně sledováno, zdali je výše uvedená hodnota realizovaná v praxi.
2.1.d Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.	X			Plán transformace v současné verzi stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění. Plán dále obsahuje rámcové naplánování plnění jednotlivých cílů, včetně stanovení termínů jejich dosažení - časový harmonogram
<b>2.2. Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen.</b>				
	<b>splňuje</b>	<b>splňuje částečně</b>	<b>nesplňuje</b>	<b>Poznámka</b>
2.2.a Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.	X			V současné době jsou odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci uvedeny v Transformačním plánu formou přiřazení odpovědností jednotlivých pracovních pozic a rolí za realizaci dílčích cílů. Odpovědnost vedení za řízení a realizaci Transformace je stanovena a uvedena v interních zdrojích informací.
2.2.b Je stanovena řídicí struktura transformace.	X			Řídicí struktura transformace je stanovena. Za transformaci odpovídá ředitelka zařízení a na řízení samotné transformace domova se dále podílí konkrétními činnostmi a přesně stanovenými odpovědnostmi další členové vedení (zástupkyně ředitelky, sociální pracovnice, vedoucí týmu přímé péče, vedoucí odborných doplňkových služeb zdravotnických, vedoucí ekonomického a provozního úseku). Dále je dílčí zapojení těchto osob řešeno i v rámci projektu ASTRA, kde jsou stanoveny další pozice a struktury, které se transformací zabývají a tuto řídicí strukturu tvoří. V rámci pokračování transformačního procesu budou činnosti těchto zapojených řídicích pracovníků pokračovat dále v souladu s platným zněním Transformačního plánu i po skončení projektu ASTRA. <u>Zdroje informací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025)</li> <li>• Transformační plán Domova u</li> </ul>

				<p>studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie transformace příspěvkových organizací Pardubického kraje v sociální oblasti.</li> <li>• Personální zajištění projektu ASTRA.</li> <li>• Stálá pracovní skupina, odborná rada (Vedení transformace je součástí úkolů managementu a vedení organizace)</li> <li>• Organizační struktura Domova u studánky.</li> </ul>
2.2.c	Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.	X		<p>Zapojení týmu, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace je řešeno jednak v rámci projektu ASTRA, kde jsou stanoveny pozice a struktury, které se transformací zabývají a také v níže uvedených dokumentech. V rámci pokračování transformačního procesu budou činnosti těchto zapojených osob pokračovat dále v souladu s platným zněním Transformačního plánu, i po skončení projektu ASTRA.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025).</li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030).</li> <li>• Personální zajištění projektu ASTRA.</li> <li>• Stálá pracovní skupina, odborná rada <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prezenční listiny z jednotlivých setkání stálé pracovní skupiny a odborné rady.</li> <li>○ Zápisy z klíčových aktivit projektu ASTRA.</li> </ul> </li> <li>• Organizační struktura Domova u studánky.</li> </ul>
2.2.d	Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.	X		<p>Vedení domova zapojuje do procesu transformace organizační útvary zařízení a dotčené zaměstnance. V rámci realizace procesu transformace a souvisejícího Transformačního plánu, dále v rámci projektu ASTRA (a dalších souvisejících aktivit), kde jsou cílovou skupinou tohoto projektu všichni zaměstnanci, existuje mnoho důkazů o tomto aktivním zapojení</p>

				<p>(viz zdroje informací).</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) – včetně příloh 1 - 7, kde je řešeno konkrétní zapojení a odpovědnosti dotčených zaměstnanců z jednotlivých útvarů domova.</li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030), včetně příloh 1 - 7, kde je řešeno konkrétní zapojení a odpovědnosti dotčených zaměstnanců z jednotlivých útvarů domova.</li> <li>• Rozhodnutí o realizaci projektu ASTRA.</li> <li>• Průběžné a finální výstupy z projektu ASTRA především se jedná o: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ klíčové aktivity v oblasti komunikační strategie - Plánem komunikační strategie, který je zaměřený na širší oblast příjemců sdělení včetně všech zaměstnanců organizace,</li> <li>○ klíčové aktivity zaměřené na přechod klientů do transformovaných domácností – zaměstnanci v přímé péči jsou členy multidisciplinárních týmů a podílejí se na sestavování analýzy potřeb klientů a následném individuálním plánu klientů.</li> </ul> </li> <li>• Výstupy z porad vedení a týmových porad na jednotlivých úsecích.</li> <li>• Probíhající a realizované investiční akce (Dolní Čermná, Rudoltice) – zaměstnanci jsou o nich informováni.</li> </ul>
2.2.e	Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.	X		<p>Vedení a stálá pracovní skupina se domnívají, že pracovníci mají potřebné informace o transformaci. Na intranetu je zaměstnancům dostupný Transformační plán, je realizován projekt ASTRA, který obsahuje komunikační strategii řešící průběžné předávání informací o transformaci nejen zaměstnancům, ale také dalším zainteresovaným stranám.</p>

**2.3. Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.3.a Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.	X			<p>Požadavek je aktivně řešen v rámci procesu transformace / Transformačního plánu. Problematika je dále řešena i v rámci projektu ASTRA (například aktivita komunikační strategie práce multidisciplinárních týmů, plány přechodu).</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) – včetně příloh, které se vztahují ke komunikační strategii Domova u studánky: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na odbornou veřejnost,</li> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na orgány veřejné správy a samosprávy.</li> </ul> </li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030), včetně příloh 1 - 7, kde je řešeno konkrétní zapojení a odpovědnosti dotčených zaměstnanců z jednotlivých útvarů domova i lidí mimo něj.</li> <li>• Výstupy z realizace projektu ASTRA: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (klíčová aktivita – Komunikační strategie a s ní související plán Komunikační strategie, Plány přechodu, Analýza potřeb na úrovni klienta a Souhrnná analýza.)</li> <li>○ Leták k procesu Transformace</li> </ul> </li> <li>• Ředitelka organizace aktivně navazuje jednání se starosty okolních obcí a lokalit, ve kterých je plánováno zbudování transformovaných domácností.</li> </ul>
2.3.b Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.	X			<p>Plnění tohoto požadavku je řešeno v rámci procesu transformace a souvisejícím Transformačním plánu. Dále je toto téma řešeno i v rámci projektu ASTRA. Domov spolupracuje se zřizovatelem a zadavateli na místní úrovni při naplňování cílů uvedených v Transformačním plánu a také při aktualizacích Transformačního plánu č. 1, 2, 3 z let 2019, 2020 a 2021 (usnesení RPK R/2930/20 ze dne 5. 10. 2020, usnesení RPK R/2158/19 ze dne 2. 9. 2019,</p>

			<p>rok 2021 je v procesu schvalování). Další zapojování existujících struktur probíhá v rámci projektu Astra (Komunikační strategie, Plány přechodu). Domov u studánky je také součástí procesů strategického plánování rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni, kde je problematika transformace též řešena.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) – včetně příloh, které se vztahují ke komunikační strategii Domova u studánky: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na odbornou veřejnost,</li> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na orgány veřejné správy a samosprávy.</li> </ul> </li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030), včetně příloh 1 - 7, kde je řešeno konkrétní zapojení a odpovědnosti dotčených zaměstnanců z jednotlivých útvarů domova i lidí mimo něj.</li> <li>• Strategie transformace příspěvkových organizací Pardubického kraje</li> </ul>
<p>2.3.c Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.</p>	X		<p>Domov u studánky se zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny v rámci transformace / Transformačního plánu způsobem, který vychází z vize a cílů Transformačního plánu. Problematika je řešena i v rámci projektu ASTRA (například aktivita komunikační strategie) a samotného transformačního plánu / procesu transformace. Domov u studánky je součástí procesů strategického plánování rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni, kde je problematika transformace též řešena a změny jsou řešeny ve spolupráci se zřizovatelem a zadavateli služeb. Jako příklad lze také uvést například již systémově začleněné postupy spojené s jednáním multidisciplinárních týmů v rámci plánů přechodů a práce na individuálních plánech klientů, kdy jsou zapojovány všechny potřebné zdroje, tzn. osoby, instituce, organizace, které</p>



				<p>spolupracují na žádoucích změnách na úrovni jednotlivých klientů při řešení jejich nepříznivé sociální situace.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) – včetně příloh, které se vztahují ke komunikační strategii Domova u studánky: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na odbornou veřejnost,</li> <li>○ Plán komunikační strategie zaměřené na orgány veřejné správy a samosprávy.</li> </ul> </li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030), včetně příloh 1 - 7, kde je řešeno konkrétní zapojení a odpovědnosti dotčených zaměstnanců z jednotlivých útvarů domova i lidí mimo něj.</li> <li>• Výstupy z realizace projektu ASTRA: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (klíčová aktivita – Komunikační strategie a s ní související plán Komunikační strategie, Plány přechodu, Analýza potřeb na úrovni klienta a Souhrnná analýza.)</li> <li>○ Leták k procesu Transformace</li> </ul> </li> </ul> <p>Ředitelka organizace aktivně navazuje jednání se starosty okolních obcí a lokalit, ve kterých je plánováno zbudování transformovaných domácností.</p>
--	--	--	--	---

### 3. Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitutionalizace

**Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.**

3.1. Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.1.a Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.	X			Zařízení má ve svých pravidlech a metodikách zohledněny postupy, které podporují klienty v samostatném rozhodování, a tyto postupy realizuje v praxi. Přístup zařízení je založen na individuálním zjištění potřeb klientů a hledání jejich naplnění společně s klientem

			<p>tak, aby mohl uplatnit vlastní vůli a nést přiměřené riziko. Transformační plán, za podpory aktivit projektu ASTRA, zohledňuje a generuje aktivity zaměřené na podporu v samostatném rozhodování klientů.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Projekt ASTRA a jeho výstupy: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a humanizovaných domácností klientů,</li> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> </ul> </li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vyjednání kontraktu – popis veškerých činností, které souvisejí s jednáním se zájemcem</li> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> </ul> </li> </ul>
<p>3.1.b Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta</p>	X		<p>Zařízení má ve svých pravidlech a metodikách zohledněny postupy, jakým způsobem mají pracovníci postupovat, tak aby rozhodovali v zájmu klienta, jedná se především o tyto metodiky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQSS č. 1 (Pracovní postupy na všechny základní činnosti dle zákona o sociálních službách; Ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením; Principy a etický kodex)</li> <li>• SQSS č. 2 (Ochrana práv osob)</li> <li>• SQSS č. 3 (Pravidla pro jednání se zájemcem o službu)</li> <li>• SSQQ č. 4 (Postup při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby)</li> <li>• SQSS č. 5 (Individuální plánování průběhu sociální služby - tato oblast je sledována a vyhodnocována v rámci individuálního plánování a s ním spojených záznamů, včetně hodnocení výkonu pracovníků v této oblasti.</li> <li>• SQSS č. 7 (Stížnosti na kvalitu sociální služby)</li> <li>• SQSS č. 15 (Zvyšování kvality)</li> </ul> <p>Požadovaný dobrý přístup pracovníků v této oblasti je podpořen i supervizí a</p>

				vzděláváním pracovníků. V průběhu realizace projektu ASTRA a samotného TP, je kladen velký důraz na multidisciplinární způsob spolupráce, který mimo jiné napomáhá objektivizovat a zkvalitnit proces samostatného rozhodování se klientů.
3.1.c	Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.	X		<p>Klienti si mohou vybrat, jakou osobou budou při řešení své nepříznivé situace podporováni a mají též možnost změny klíčového pracovníka v případě, že spolupráce není vyhovující. Byla dále zkvalitněna a zintenzivněna spolupráce s opatrovníky, zákonnými zástupci klientů. V průběhu realizace projektu ASTRA a samotného TP, je kladen velký důraz na multidisciplinární způsob spolupráce, který mimo jiné napomáhá objektivizovat a zkvalitnit proces samostatného rozhodování se klientů i v oblasti výběru zástupců a podpůrců.</p> <p>Klient má možnost zvolit si podpůrčí osobu již při jednání o sociální službě a následné smlouvy – SQSS č. 3; dále má možnost zvolit si nebo změnit svého klíčového pracovníka- SQSS č. 5; rovněž při podávání stížností si může vybrat kohokoliv, kdo ho bude při jednání zastupovat.</p> <p>Při jednání MDT, který je zaměřený na analýzu potřeb klienta a následně na sestavní jeho individuálního plánu může být do týmu přizvaná osoba dle přání klienta, u kterého analýza probíhá.</p>
3.1.d	Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.	X		<p>Klienti mají ve svých analýzách a individuálních plánech informace o potřebách spojených s přechodem do komunity. V rámci projektu ASTRA je tato problematika řešena převážně v aktivitě KA3 Přechody klientů. Klienti z domácnosti Dolní Čermná již mají zpracován plán přechodu do této komunitní domácnosti. U ostatních klientů je zpracován vždy návrh na přiřazení do komunitní nebo humanizované domácnosti a plánuje se jejich podpora v cílech umožňujících následný přechod do těchto domácností v čase, kdy budou dostupné (viz. TP).</p>

**3.2. Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.2.a. Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.	X			<p>Zařízení poskytuje klientům informace, které souvisí s probíhajícím procesem transformace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti jsou informováni prostřednictvím setkání s vedoucí přímé péče a sociálního pracovníci daného úseku</li> <li>• Leták, informace na nástěnce ve společných prostorách daného úseku.</li> <li>• V rámci sestavování analýzy potřeb klienta a následném individuálním plánu – těchto jednání se klienti účastní a jsou při nich informováni o aktuálním průběhu i vizích transformace.</li> </ul> <p>V rámci projektu ASTRA probíhají aktivity zaměřené na komunikaci pracovníků a dále aktivity zaměřené na individuální přechody klientů či aktualizaci služeb v duchu humanizace služeb.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Projekt ASTRA a jeho výstupy: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a humanizovaných domácností klientů,</li> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> </ul> </li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vyjednání kontraktu – popis veškerých činností, které souvisejí s jednáním se zájemcem</li> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> </ul> </li> </ul>
3.2.b. Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě změn a o životě v nových podmínkách.		X		<p>Zařízení poskytuje klientům informace, které souvisí s probíhajícím procesem transformace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace na nástěnkách ve společných prostorách daného úseku jsou prezentovány jednoduchou formou, na letáku jsou především fotografie nové transformované</li> </ul>

				<p>domácnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti jezdí do nové transformované domácnosti, aby získali vlastní představu a zkušenost – viz Plán přechodu / přestěhování klientů.</li> <li>• Informace jsou klientům předávány opakovaně i ústní formou, kdy mají možnost zeptat se, hovořit o tom, co je zajímavá.</li> </ul> <p>V rámci projektu ASTRA probíhají aktivity zaměřené na komunikaci pracovníků a dále aktivity zaměřené na individuální přechody klientů či aktualizaci služeb v duchu humanizace služeb.</p>
3.2.c.	Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.	X		<p>Plnění požadavku je spojeno s uplatňováním běžných postupů a praxe zařízení, vyžadované i jinými požadavky (například Povinnosti poskytovatele, Standardy kvality apod.). Při ověření plnění požadavku u pracovníků v přímé práci s klienty bylo potvrzeno, že klientům / klientkám je vše opakovaně vysvětlováno, jsou používány vhodné pomůcky, tempo.... (viz pracovní postupy). V rámci projektu ASTRA vznikly nové postupy a metodologie, kde se využívá komunikační rámec, který podporuje komunikaci s klienty.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zda klient informacím rozumí vedoucí přímé péče, sociální pracovníce a klíčový pracovník zpětně ověřují jednak při individuálním plánování (realizace a hodnocení naplánovaných cílů) a dále při společných setkáních, na kterých jsou klienti informováni o aktuální situaci v oblasti transformace (zázpisy z uvedených setkání).</li> <li>• Komunikační rámec (používán v Individuálních analýzách klienta, Individuálních plánech a Plánech péče).</li> </ul> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Projekt ASTRA a jeho výstupy: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a</li> </ul> </li> </ul>

				<p>humanizovaných domácností klientů,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vyjednání kontraktu – popis veškerých činností, které souvisejí s jednáním se zájemcem</li> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	--	--

### 3.3. Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.3.a. Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.		X		Klienti se mohou účastnit důležitých rozhodnutí v zařízení spíše v rámci aktivit, které se jich přímo dotýkají nebo se dotýkají příslušné skupiny či oddělení klientů. Zapojení klientů do všech důležitých rozhodnutí v zařízení se děje individuálně, dle kompetencí, které klienti v rámci rozhodování mohou uplatnit.
3.3.b. Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.		X		<p>Klienti se na rozhodování podílí v rozsahu jejich kompetencí zjišťovaných průběžně v rámci procesu analýzy potřeb a individuálního plánování. Zapojení klientů na rozhodování vychází z předpokladu, že potřeby zjištěné v rámci individuální práce s klienty ovlivňují následně nabídku služeb a obsah individuálních plánů. Potřeby klientů jsou využívány i v rámci transformačního procesu, kdy ovlivňují i oblast tvorby vizí budoucích služeb organizace. Vyšší míra podílu na rozhodování byla již uplatněna v souvislosti s přípravnou fází transformace a plánovanou realizací komunitních a humanizovaných domácností. Jako příklad zapojení klientů lze uvést celý proces naplánování a realizace Plánu přechodu komunitní domácnosti Dolní Čermná, do kterého jsou klienti aktivně zapojeni.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Projekt ASTRA a jeho výstupy:</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a humanizovaných domácností klientů,</li> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> <li>○ IP klientů</li> </ul> </li> </ul>
3.3.c. Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.	X			<p>Názory a potřeby klientů jsou řešeny v rámci realizace Individuálních analýz potřeb a souvisejících Individuálních plánů, které názory klientů zohledňují. Toto je řešeno individuálně, jsou vždy hledány alternativy, které by se blížily představám klienta. Vše je dokumentováno v záznamech IP. Podíl klientů na rozhodování souvisí především s postupem realizace komunitních a humanizovaných domácností.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Projekt ASTRA a jeho výstupy: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a humanizovaných domácností klientů,</li> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> </ul> </li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> <li>○ IP klientů</li> </ul> </li> </ul>

#### 3.4. Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
3.4.a Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.	X			V rámci sociálního šetření se snažíme navázat kontakt s nejbližší rodinou. Rodinné vztahy jsou zhruba obsaženy v popisu NSS. V kartě klienta je minimálně telefonický kontakt na nejbližší rodinu. Práce s rodinou a blízkými osobami je

				<p>součástí řešení NSS klienta a plánování dosažení cílů spolupráce a s nimi spojených služeb. Na základě výstupů projektu ASTRA je zpracovávána Individuální analýza potřeb a na ní navazující IP, jenž požadavek tohoto vodítka komplexně řeší a je následně zohledňován ve vykonávané praxi.</p>
3.4.b	Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.	X		<p>V rámci Individuálních analýz potřeb byli přítomni opatrovníci, jako součást MDT. Na zapojení rodinných příslušníků a blízkých osob se zaměřuje i Plán komunikační strategie, který obsahuje individuální a skupinovou práci s opatrovníky.</p> <p>Práce s rodinou a blízkými osobami je součástí řešení NSS klienta a plánování dosažení cílů spolupráce a s nimi spojených služeb. Na základě výstupů projektu ASTRA je zpracovávána Individuální analýza potřeb a na ní navazující IP, jenž požadavek tohoto vodítka komplexně řeší a je následně zohledňován ve vykonávané praxi.</p>
3.4.c	Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.	X		<p>Při zpracování se řídíme platnými zákonnými požadavky (GDPR).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daná oblast je rovněž řešena v rámci: SQSS č. 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby – v dané směrnici je článek, který klientovi zaručuje možnost vyjádřit se, kterým stranám a v jakém rozsahu budou informace poskytovány - (článek VII - Zásady vedení dokumentace o poskytování sociální služby)</li> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025).</li> <li>• Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>• Komunikační rámec (používán v Individuálních analýzách klienta, Individuálních plánech a Plánech péče)</li> </ul> <p>Pokud by se jednalo o intimní informace z předchozího života a klient by byl schopen sdělit, že si nepřeje je mít uvedeny např. v popisu NSS, tak bychom jeho přání</p>



				<p>respektovali.</p> <p>Přestože klient přání nevysloví, domníváme se, že pracujeme se získanými informacemi tak, abychom nepoškodili obraz klienta.</p> <p>Na základě výstupů projektu ASTRA je zpracovávána Individuální analýza potřeb a na ní navazující IP, jenž požadavek tohoto vodítka komplexně řeší a je následně zohledňován ve vykonávané praxi.</p>
3.4.d	Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.	X		<p>Zlepšení v této oblasti (vyžadování součinnosti rodiny a blízkých osob vždy, pokud se klient nijak k této věci nevyjádří nebo vyjádřit nemůže) je řešeno i za podpory aktivity věnované individuálním přechodům a humanizaci stávajících služeb v projektu ASTRA.</p>
3.4.e	U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.	X		<p>Bez souhlasu opatrovníka nelze činit žádné závažné rozhodnutí.</p> <p>Postupujeme vždy v souladu s rozsudkem ohledně omezení svéprávnosti a v souladu s Listinou opatrovníka.</p>
3.4.f	U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.			<p><b>Není relevantní z toho důvodu, že nezletilí nejsou cílovou skupinou poskytované sociální služby.</b></p>
3.4.g	Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.		X	<p>Rodinné zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity jsou řešeny v rámci zjišťování potřeb a s ním spojeného popisu nepříznivé sociální situace. Dále je téma součástí analýzy potřeb klienta a také procesu plánování a poskytování sociální služby. Zde se vždy zaměřujeme na začleňování klientů do komunity, a to i s ohledem na zájmy a potřeby jejich blízkých osob.</p> <p>Na základě výstupů projektu ASTRA je zpracovávána Individuální analýza potřeb a na ní navazující IP, jenž požadavek tohoto vodítka komplexně řeší a je následně zohledňován ve vykonávané praxi.</p> <p>Rodiny klientů jsou součástí multidisciplinárního týmu.</p>

#### 4. Předcházení další institucionalizaci

**Cílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu**

4.1. Do ústavů se nepřijímají noví lidé.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
4.1.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel vyhlásil, že ústav nebude přijímat žádné nové klienty.		X	Transformace postupuje v dílčích krocích. Pokud není vybudována infrastruktura komunitních služeb, jsou přijímáni uživatelé i do stávajících pobytových služeb. STOP stav není vyhlášen, aby byla zajištěna potřebná péče, ale nedochází k navyšování kapacity stávající pobytové služby. V aktuálním TP na období 2019 – 2025 je naplánováno postupné snižování kapacity ve službě DOZP.
4.1.b	Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.		X	Komentář viz výše – 4. 1. a Transformace probíhá současně ve všech zařízeních Pk, je potřeba zajistit péči alespoň ve stávající pobytové službě. V aktuálním TP na období 2019 – 2025 je naplánováno postupné snižování kapacity ve službě DOZP.
4.1.c	Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.		X	Jedná se o částečnou transformaci, dle vyjádření zřizovatele viz výše, toto není v současnosti možné, ani reálné.
4.1.d	Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.		X	Nově přijímaní klienti nejsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb. Toto není ani možné s ohledem na schválený způsob transformace (částečná). Z tohoto důvodu jsou klienti přijímáni i do stávajícího objektu domova způsobem, který dodržuje, v Transformačním plánu uvedenou maximální kapacitu a jde tedy o přijetí klientů, vždy za klienty odcházející nebo zemřelé.
4.2. Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
4.2.a	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální	X		Ano, vždy při sociálním šetření zjišťujeme, zda nemůže být péče poskytována jinak než pobytovou formou.

	pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.				
4.2.b	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.		X		Zmiňujeme nevýhody pobytu v DOZP (méně soukromí, nemožnost využívání vnějších zdrojů). Dále při vyjednání a přeplánování průběhu služeb směrem k řešení NSS vždy vylučujeme jiné přirozené dostupné zdroje mimo naše zařízení a v případě, že neexistují jiné zdroje řešení, pak je naše služba pro klienta aktuálně nejvhodnějším řešením. Kontrakt je uzavírán na základě oboustranného informování o všech výhodách i omezeních poskytovaných služeb.
4.2.c	Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní služby.	X			V rámci aktualizace evidence žadatelů podává SP zprávu o výstupech aktualizace dle osnovy Pokynu vedoucí odboru PK (příloha č. 3). Zpráva zřizovateli se podává i v případě, kdy klientovi v zařízení končí smlouva na bytovou sociální službu.

## 5. Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb

**Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě.**

5.1. Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
5.1.a	Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.	X			V případě, kdy klienti odcházejí do jiných sociálních služeb, spolupracujeme s novým poskytovatelem ohledně předání popisu NSS a potřeb klienta.
5.1.b	Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.	X			V rámci Plánu přechodu mapujeme pracovní možnosti v obci a okolí, kam klienti přecházejí. Dále mapujeme dostupnost lékařské péče, klienti se seznamují s vnějším okolím, vybaveností obce (obchody, pošta, kavárny, restaurace, kulturní vyžití, kostel, různé spolky).

5.1.c	Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.	X			V individuálních plánech klientů jsou popsány konkrétní možnosti využití neformální podpory (například zapojení opatrovníka, rodiny) a využití veřejných služeb (jaké služby + míra a způsob podpory, kterou klienti budou při jejich využívání potřebovat zajistit ze strany pracovníků, rodiny, opatrovníků).
5.1.d	V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.	X			Účastníme se komunitního plánování. Větší spolupráci jsme navázali v době, kdy jsme sami potřebovali zřídit ambulantní službu (město Česká Třebová, odbor sociálních věcí), ale výrazné podpory jsme se nedočkali.
5.1.e	Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.		X		Prozatím realizujeme službu Chráněného bydlení v České Třebové a Lanškrouně. Služba je napojena na místní a veřejné služby, nicméně napojení proběhlo zcela přirozeně. V praxi se snažíme uplatňovat princip subsidiarity a používat přirozené zdroje. V této oblasti chceme naše dovednosti ale dále rozvíjet.

**5.2 V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
5.2.a	Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.	X		Domov u studánky poskytuje komunitní služby od roku 2015 (DOZP v bytech v ČT. Následně byla služba v roce 2016 zaregistrována jako chráněné bydlení). V roce 2018 Domov u studánky zahájil poskytování ambulantních služeb - STD. Komunitní služby v dané oblasti neexistovaly, proběhly schůzky s vedením měst Česká Třebová, Lanškroun a nebyla vůle je zřizovat.
5.2.b	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.	X		Při výběru komunitního bydlení jsme dbali na kritéria transformace (neprůchozí byty, dostatek jednolůžkových pokojů) odmítli jsme odloučené lokality, nedostupnost veřejných služeb. Dále jsme vycházeli z aktualizace potřeb klientů v rámci analýzy potřeb klienty a následném individuálním plánování.

5.2.c	Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.	X			Klienti v komunitních službách v maximální možné míře využívají veřejné zdroje – lékaře, obchody, stravovací zařízení, veřejnou dopravu, účastní se kulturních akcí, navazují kontakty s místními skupinami (například farností atp.)
5.2.d	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.	X			V analýze potřeb a následně v individuálním plánu je vždy popsán způsob a rozsah zajištění komunikace klienta s jeho blízkými. Opatrovníci jsou motivováni k aktivnímu fungování vůči klientovi – například v oblasti správy financí.
5.2.e	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.		X		Máme navázanou spolupráci s dobrovolnickým centrem. Dobrovolníků je nedostatek. Některé klientky si sami vyhledaly vztahy v místních komunitách např. ŘKC (Římskokatolická církev). Klienti se účastní veřejných akcí.
5.2.f	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.				<b>Není relevantní z toho důvodu, že nezletilí nejsou cílovou skupinou poskytované sociální služby.</b>
5.2.g	Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.		X		<p>Potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se životem klienta v komunitě jsou řešeny v rámci zjišťování potřeb a s ním spojeného popisu nepříznivé sociální situace. Dále je téma součástí analýzy potřeb klienta a také procesu plánování a poskytování sociální služby. Zde se naše komunitní služby zaměřují na začleňování klientů do komunity, a to i s ohledem na zájmy a potřeby jejich blízkých osob a jejich zohlednění v rámci spolupráce.</p> <p>Na základě výstupů projektu ASTRA je zpracovávána Individuální analýza potřeb a na ní navazující IP, jež požadavek tohoto vodítka komplexně řeší a je následně zohledňován ve vykonávané praxi.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuální analýzy potřeb klientů a na ně navázané Individuální plány jednotlivých klientů / klientek</li> <li>Projekt ASTRA a jeho výstupy:</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ například sestavení a postupná realizace skupinových komunitních a humanizovaných domácností klientů,</li> <li>○ zpracování Plánů přechodů a zapojení klientů do těchto aktivit.</li> <li>• Směrnice Domova u studánky – například: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Individuální plánování poskytování sociální služby (SQSS č. 5)</li> <li>○ IP klientů</li> </ul> </li> </ul>
5.2.h	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.	X		Organizace aktivně komunikuje se zřizovatelem ohledně personálního i technického zajištění komunitních služeb. Vstřícný postoj zřizovatele je patrný ze schváleného Transformačního plánu na období 2019 – 2025 a z aktuálních Závazných ukazatelů, kde je zřejmý nárůst provozních a platových prostředků včetně pravidelného zvyšování přepočteného počtu zaměstnanců.

## 6. Uzavírání ústavu

**Cílový stav: Ústav je zavřen.**

6.1. Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
6.1.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel rozhodl, že budova nebude využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.		X	V současné době byla zadavateli a zřizovateli (Pardubický kraj) předložena 3 aktualizace Transformačního plánu, která mění vizi a cíle transformace z transformace částečné na úplnou. Po schválení této aktualizace bude možné zahájit kroky k naplňování tohoto kritéria. <u>Zdroje informací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)</li> </ul>
6.1.b	Zřizovatel zajistí, že budova ústavu není dále využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.		X	V současné době byla zadavateli a zřizovateli (Pardubický kraj) předložena 3 aktualizace Transformačního plánu, která mění vizi a cíle transformace z transformace částečné na úplnou. Po schválení této aktualizace bude možné zahájit kroky k naplňování tohoto kritéria. <u>Zdroje informací:</u>

				Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)
6.1.c	Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.		X	V současné době byla zadavateli a zřizovateli (Pardubický kraj) předložena 3 aktualizace Transformačního plánu, která mění vizi a cíle transformace z transformace částečné na úplnou. Po schválení této aktualizace bude možné zahájit kroky k naplňování tohoto kritéria. <u>Zdroje informací:</u> Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)

## 7. Vzdělávání a příprava na změnu

**Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.**

### 7.1. Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.1.a	X			Nácviky jsou prováděny prioritně s klienty, kteří přecházejí do domácnosti v Dolní Čermné a pravidelně do domácnosti dojíždějí na celodenní pobyty – dle plánu i na vícedenní. U ostatních klientů dochází k aktualizaci individuálního plánu, ve kterém budou potřebné nácviky řešeny.
7.1.b	X			Ano. Tuto problematiku organizace aktivně řeší, pracovníci mají i dispozici následující směrnice: <ul style="list-style-type: none"> <li>Analýza potřeb klientů (podrobně zpracovaný postup k identifikaci potřeb klienta v základních oblastech života, včetně definování zdrojů, které jsou schopny potřeby klienta řešit, je zde stanovený rozsah podpory a způsob zajištění podpory. Na analýzy navazuje celý systém Individuálního plánování a práce s osobními cíli klienta.</li> <li>Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025).</li> <li>Plán přechodu / přestěhování klientů - zde je podpora zaměřena na přechod do transformované domácnosti a řeší: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stanovení skupiny klientů, kteří</li> </ul> </li> </ul>

				<p>budou přecházet do transformované domácnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nácviky činností dle individuálních plánů klientů</li> <li>○ Práce s opatrovníky a blízkými osobami</li> <li>○ Příprava a vybavení infrastruktury domácnost, včetně individuálních prvků specifikovaných v IP klienta</li> <li>○ Personální zajištění transformované domácnosti</li> <li>○ Řešení zajištění lékařské péče</li> <li>○ Mapování pracovních příležitostí</li> <li>○ Další články, které se věnují praktickým otázkám – balení věcí, stěhování, ubytování, plán na nejbližší dny po nastěhování klientů do transformované domácnosti.</li> </ul>
--	--	--	--	---

**7.2. Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.2.a Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzdělávání tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.	X			V současné době prioritně probíhá práce s opatrovníky klientů, kteří přecházejí do Dolní Čermné. Od opatrovníků požadujeme maximální zapojení se do řešení NSS klienta a výkon funkce dle rozsahu Listiny opatrovníka.
7.2.b Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzdělávání tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.		X		<p>Metodické vedení při jednání s opatrovníky je možné v současné době požadovat od Pardubického kraje - koncepční oddělení – Bc. Olga Forejtová</p> <p><a href="https://www.pardubickykraj.cz/metodika-socialni-prace/107059/5-krajsky-urad-doporucene-postupy">https://www.pardubickykraj.cz/metodika-socialni-prace/107059/5-krajsky-urad-doporucene-postupy</a></p> <p>Nejedná se však o klasické vzdělávání formou semináře a kurzu.</p>

**7.3. Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
--	---------	------------------	-----------	----------



7.3.a	Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.		X		Ze zkušeností nevidíme jako nutné a žádoucí informovat sousedy, odporuje to běžnému způsobu života.
7.3.b	Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.		X		Neprobíhá systematické vzdělávání uvedené skupiny odborníků. Informace předáváme operativně v rámci řešení NSS jednotlivých klientů.

#### 7.4. Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě.

		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.4.a	Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.	X			Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou sestavovány na základě každoročního hodnocení potřeb zaměstnanců. V rámci aktivit projektu ASTRA došlo, jako vedlejší produkt, ke zviditelňování a zpřesňování potřeb zaměstnanců v oblasti vzdělávání, a to na základě analýzami zjištěných potřeb klientů a posilování záměru individualizace poskytovaných služeb.  Jsou vybírány rovněž i školení a semináře se zaměřením na práci s klienty (například získávání nových kompetencí, udržování stávajících dovedností, provádění nácviků běžných činností). Dále probíhají interní školení se zaměřením na analýzu potřeb a práci s individuálním plánem klientů, kteří přecházejí do komunitních služeb (pracovníci v přímé péči jsou součástí multidisciplinárního týmu). V organizaci probíhají pravidelné supervize, kde mají zaměstnanci možnost otevřít i témata transformace, přechod klientů, příprava na změnu.
7.4.b	Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstitucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.	X			V rámci Pardubického kraje probíhá projekt „Podpora procesů kvality a systémových změn v řízení sociálních služeb v Pardubickém kraji“, jehož se účastníme jako příjemci vzdělávacích aktivit.
7.4.c	Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně		X		Nejsou zapojeni. Momentálně tyto aktivity neprobíhají.

jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektori, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.				Máme zkušenost pouze s jedním klientem, který ve spolupráci s Rytmem prezentoval svůj životní příběh. Na základě příběhu klientů, kteří prošli procesem transformace, vydal Pardubický kraj brožuru Zázraky všedního dne.
<b>7.5. Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje.</b>				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.5.a Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.	X			Osobní rozvoj a vzdělávání pracovníků je zpracováno v programu Cygnus, v modulu Zaměstnanci, Záložka Hodnocení Na základě hodnocení a stanovených osobních cílů sestavuje vedoucí úseku vzdělávací potřeby, konzultace plánů probíhají s ředitelkou organizace v rámci hodnocení Formy vzdělávání v naší organizaci: kurzy, školení, akreditované vzdělávací programy, supervize ad. V roce 2020 a v letošním roce 2021 upřednostňujeme nabídku online vzdělávání – s ohledem na epidemii COVID.
7.5.b Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.	X			Probíhají návštěvy v různých zařízeních a jejich praxe je porovnávána s praxí našeho domova. Pokud je identifikován příklad dobré praxe využitelný pro zvýšení kvality transformačního procesu, zabýváme se jím. Návštěvy proběhly například v těchto zařízeních umístěných v těchto lokacích: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Žampach,</li> <li>• Bystré</li> <li>• Svitavy</li> <li>• Rychmburk</li> <li>• Studénka</li> <li>• Náměšť nad Oslavou</li> </ul>
7.5.c Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.	X			Sdílení zkušeností a dobré praxe v rámci pravidelných porad ředitelů.

## 8. Využití stávajících zkušeností a zdrojů

**Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.**

### 8.1 Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
8.1.a Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.	X			Tato problematika je průběžně řešena v TP a taky v rámci projektu ASTRA, v kterém proběhly individuální analýzy potřeb klientů a na základě jejich vyhodnocení byly stanoveny odpovídající počty a kvalifikační předpoklady pracovníků.
8.1.b Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.	X			Pracovníci mají možnost projevit zájem o práci v transformované domácnosti, vedoucí pracovníci vyhodnotí jejich předpoklady. V současné době mají rovněž možnost dojíždět s klienty do Dolní Čermné a realizovat s klienty zkušební pobyty spojené s nácviky.
8.1.c Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.	X			Řešeno v rámci realizace transformačního procesu. Pracovníci mají dále možnost podílet se na tréninkových pobytech v komunitní domácnosti, své zkušenosti sdílet a navrhopat možná zlepšení.
8.1.d Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do komunitních sociálních služeb.	X			Řešeno v rámci realizace transformačního procesu i projektu ASTRA (např. Plán přechodu do komunitní domácnosti nebo podpora v rámci supervize / koučinku).

### 8.2. Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměřovány do komunitních sociálních služeb.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
8.2.a Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.	X			Komunitní služby jsou rozvíjeny kapacitně a jsou i zvýhodněny finančně oproti službám ústavního charakteru.

8.2.b	Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.	X		<p>Poslední investice do budov v areálu domova (technická zhodnocení staveb) byly realizovány v roce 2017, a to v souvislosti s dodržování standardů kvality SS, hygienických nároků a BOZP pravidel (rekonstrukce koupelen, střešní zachytávače sněhu). V současné době zařízení provádí pouze opravy, které souvisejí s řešením havarijních situací.</p> <p><u>Zdroje informací:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řídící a závazné ukazatele na daný kalendářní rok</li> <li>• Fond investic (je zřejmé, že zřizovatel schvaluje pouze investice, které souvisejí s opravami, nejedná se o rozvojové investice, ani rekonstrukce objektu)</li> <li>• Zpráva o činnosti a plnění úkolů – za daný kalendářní rok – opět je zde uvedeno, jaké opravy byly učiněny, až se neinvestuje do rozvoje stávajícího areálu Domova u studánky.</li> </ul>	
8.2.c	Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.	X		Organizace s ohledem na částečnou transformaci využije stávající majetek v rámci humanizace služby. Dále vhodný majetek (především lůžka, stolky, židle, police, kompenzačních pomůcek v koupelně a na toaletě) budou převedeny do transformované domácnosti.	
<b>8.3. Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě.</b>					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	<b>Komentář ke zjištěnému stavu a z něho vyplývající opatření</b>
8.3.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.		X		Organizace s ohledem na částečnou transformaci využije stávající majetek v rámci humanizace služby. Dále vhodný majetek (především lůžka, stolky, židle, police, kompenzačních pomůcek v koupelně a na toaletě) budou převedeny do transformované domácnosti. Organizace má od zřizovatele k danému postupu povolení, a to v rámci Zřizovací listiny.
8.3.b	Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu nepotřebného majetku ústavu.			X	V současné době byla zadavateli a zřizovateli (Pardubický kraj) předložena 3 aktualizace Transformačního plánu, která mění vizi a cíle transformace z transformace částečné na úplnou. Po schválení této aktualizace bude možné

				zahájit kroky k naplňování tohoto kritéria. <u>Zdroje informací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)</li> </ul>
8.3.c	Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.	X		Tento požadavek je plněn. Vhodné vybavení je vždy využito pro námi poskytované komunitní sociální služby.
8.3.d	Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.		X	V současné době byla zadavateli a zřizovateli (Pardubický kraj) předložena 3 aktualizace Transformačního plánu, která mění vizi a cíle transformace z transformace částečné na úplnou. Po schválení této aktualizace bude možné zahájit kroky k naplňování tohoto kritéria. <u>Zdroje informací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transformační plán Domova u studánky (aktualizace předložená ke schválení – 2019 – 2030)</li> </ul>

## 9. Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby

**Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.**

9.1. Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
9.1.a	Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	X		Zařízení má vytvořený komunikační plán v rámci Transformačního plánu a dále má Plán komunikační strategie, který vznikl jako výstup z klíčové aktivity KA1 – Komunikační strategie v projektu ASTRA.
9.1.b	Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.	X		Řešeno v Plánu komunikační strategie, který vznikl jako výstup z klíčové aktivity KA1 – Komunikační strategie v projektu ASTRA.
9.1.c	Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitucionalizace.	X		Zařízení se účastní vzdělávacích aktivit pořádaných zřizovatelem v rámci jeho projektu transformace, ale i jiných školení, seminářů k této problematice.  Od roku 2018 – 2021 probíhají aktivity v rámci projektu ASTRA (jedná se o projekt podporující transformační proces v Domově u studánky a jeho deinstitucionalizaci).

**9.2. Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením.**

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
9.2.a Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.		X		Klienti Domova u studánky se účastní porad s vedoucími přímé péče a sociálními pracovníky. Dále klienti Domova u studánky spolupracovali s Pardubickým krajem na vzniku publikace Zázraky všedního dne (rok 2020) – příběhy klientů, kteří prošli procesem transformace. Komunikace probíhá i v rámci poskytované sociální služby – např. při tréninkových celodenních pobytech klientů v připravované nové domácnosti v Dolní Čermné. Dále bylo řešeno akcemi dle plánu komunikační strategie (výstup KA1- Komunikační strategie) – např. při akci „Anenská pout“.
9.2.b Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.		X		Řešeno v Plánu komunikační strategie, který vznikl jako výstup z klíčové aktivity KA1 – Komunikační strategie v projektu ASTRA.
9.2.c Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání		X		Řešeno v Plánu komunikační strategie, který vznikl jako výstup z klíčové aktivity KA1 – Komunikační strategie v projektu ASTRA. Komunikace probíhá především při jednání se starosty obcí, ve kterých jsou hledány vhodné pozemky pro stavbu transformovaných domácností.
9.2.d Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.		X		V současné době jsou příklady špatné praxe sdělovány při neformálních rozhovorech v týmu, při setkání s jinými poskytovateli, zřizovatelem.

## 10. Vyhodnocování procesu transformace

**Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány**

### 10.1. Průběh transformace je vyhodnocován.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
10.1.a Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.		X		Cíle a ukazatele spojené s vyhodnocováním procesu transformace jsou stanoveny primárně ve Strategii transformace příspěvkových organizací Pk, Transformačním plánem Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) a projektu ASTRA. Při plnění obsahu těchto dokumentů a v souvisejících aktivitách je proces monitorován a průběžně vyhodnocován.
10.1.b Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.		X		Rizika procesu transformace jsou identifikována a ošetřena primárně ve Transformačním plánem Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025) a samotném projektu ASTRA (projektová dokumentace, výstupy z klíčových aktivit). Při plnění obsahu těchto dokumentů a v souvisejících aktivitách je proces monitorován a průběžně řízen i z pohledu eliminace a řešení rizik.
10.1.c Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.	X			Realizováno v rámci aktualizace a revize Analýzy potřeb klientů a návazných individuálních plánů klientů. Pracovní skupina diskutovala další možnosti zapojení klientů do vyhodnocování a vzhledem k vyšší míře postižení a potřebnosti klientů je nutné individuální zapojení klientů do vyhodnocování. Nástroje např. jako „klientská rada“ nejsou v tomto případě relevantní metodou, jak klienty v této oblasti smysluplně zapojit.
10.1.d Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednájí v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta	X			Při poskytování služeb klientům a také v rámci transformačního procesu i projektu ASTRA jsou realizovány multidisciplinární týmy, které zapojují přirozeně rodiny, opatrovníky a blízké osoby do procesu individuálního plánování. Spolupráce je vedena tak, že se vždy koná v nejlepším zájmu klienta. Výsledek spolupráce v rámci vyjednání služby je uveden v IP, a pokud

				dojde k situaci, že by snad opatrovník nebo jiná osoba nekonala v zájmu klienta, je toto vždy aktivně řešeno.
<b>10.2. Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům.</b>				
	<b>splňuje</b>	<b>splňuje částečně</b>	<b>nesplňuje</b>	<b>Poznámka</b>
10.2.a	Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.	X		Výsledky hodnocení jsou zohledněny v Transformačním plánu Domova u studánky a jeho aktualizacích (aktuální verze – 2019 – 2025). Při aktualizacích procesu transformace jsou využívány výstupy projektu ASTRA.
10.2.b	Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.		X	Realizováno v rámci aktualizace a revize Analýzy potřeb klientů a návazných individuálních plánů klientů. Pracovní skupina diskutovala další možnosti zapojení klientů a jejich rodinných příslušníků do zlepšování procesu transformace a v budoucnu bude toto téma dále rozvíjeno.
10.2.c	Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.		X	Na úrovni vedení a sociálních pracovníků probíhá aktivní podílení se na plnění úkolů spojených s realizací transformačního procesu. V rámci těchto činností jsou iniciovány a řešeny podněty ke zkvalitnění procesu. Na úrovni pečujících zaměstnanců je zapojení nejvíce identifikovatelné v rámci realizace analýz potřeb, zapojení do MDT a také při návrhu a realizaci Individuálních plánů klientů a Plánu přechodu.
10.2.d	Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.		X	Toto téma je řešeno v rámci Komunikační strategie obsažené v Transformačním plánu. Řešení této oblasti významně ovlivnila pandemie COVID – 19 (omezená možnost setkávání se s komunitou a veřejností).
10.2.e	Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.		X	Výsledky hodnocení, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům, jsou zveřejňovány a poskytovány příslušným zainteresovaným stranám. <u>Zdroje informací:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025).</li> <li>• Zpráva o činnosti a plnění úkolů - odesíláno zřizovateli a zveřejňováno na</li> </ul>



				webových stránkách organizace <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorovací zprávy projektu ASTRA</li> </ul>
10.2.f	Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.		X	Výsledky hodnocení, jsou zveřejňovány a poskytovány příslušným zainteresovaným stranám. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformační plán Domova u studánky (aktuální verze – 2019 – 2025).</li> <li>• Zpráva o činnosti a plnění úkolů - odesíláno zřizovateli a zveřejňováno na webových stránkách organizace</li> <li>• Monitorovací zprávy projektu ASTRA</li> </ul>